

Van pagersysteem naar smartphone

Welkom!

Harald Stamhuis

Contractmanager Vastgoed met extra aandachtsvelden voor
bouw en communicatie & veiligheid.



Noorderbreedte

ca. 2850 medewerkers en 1500 vrijwilligers

Thuiszorg Het Friese Land

ca. 1800 medewerkers (800 Thuiszorg, 1000 sociaal domein en ca. 10.000 cliënten)

*Samen zorgen wij voor een waardevolle dag voor onze bewoners,
cliënten, medewerkers en bezoekers.*

Onderdeel van Zorgpartners Friesland

Van pagersysteem naar smartphones

- Aanleiding voor de overstap naar een nieuw type OAI installatie.
- Marktverkenning. Keuze bepaling waarom wij de overstap hebben gemaakt van pager installatie naar SmartEvac?

Van pagersysteem naar smartphones

- Reductie aantal devices
- Technische oplossingen
- Kosten
- Aandachtpunten bij implementatie

Van pagersysteem naar smartphones

- Aandachtpunten bij implementatie

- Wifi en 4G Metingen

(Betrouwbare backup bij uitval)

- Certificering en normen

(De uitdaging van het voldoen aan de NEN 2575-4 norm en het belang van certificering door inspectiebedrijven.

Oa. laadrek(ken) – Waarom een centraal laadrek een eis is en de laadrekken op een afdeling niet? etc. Op de hoogte blijven van harmonisatie afspraken in de inspectiewereld.

Van pagersysteem naar smartphones

- **Ervaringen op de locaties**
(*Gevoel van dubbele veiligheid!* Meldingen komen nu altijd op alle zorgsmartphones binnen via SmartEvac als Avics)
- **Besef van een eerste gebruiker zijn....**
(Contact met ARAS, Installateur en Inspectiebureau)
- **Verbeteringen / leren van(mogelijke)storingen**
(Kosten reductie, laadrek(ken), automatische aan- en afmelding, push-to-talk functionaliteit etc.) Versie SmartEvac 3.0 wordt uitgerold met verbeteringen !

Document op locatie

SmartEvac



Deze applicatie vervangt de BHV pieper (Grijze kastje/ Ascom Pager)

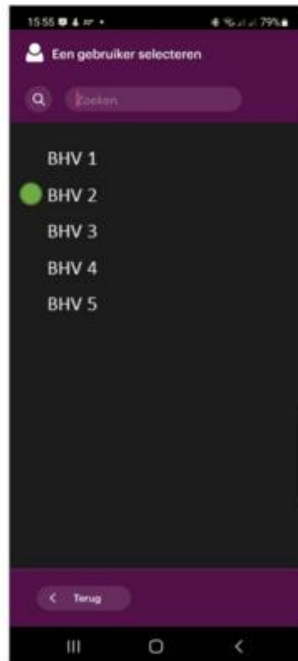


- De applicatie zit op alle zorg smartphones
- Bij een kapotte smartphone kan er een andere smartphone gepakt worden.
- **De paraatheid is gegarandeerd doordat het systeem aangeeft dat er een tekort aan BHV'ers zijn ingelogd.** Als één van de BHV'ers uitlogt, dan komt er een melding in beeld dat de paraatheid niet op orde is bij diegene én bij de overige BHV'ers

LOGIN



Druk op groene knop
"Inloggen"



Gebruik de volgende
positie (lange
verantwoordelijke
dienst)

BHV 1 Ploegleider
Hospice of
Rommelhaven

BHV 2 Zilt of Boppeslach

BHV 3 Stenen man of
ltie de groot



Wachtwoord:

BHV 1 1111

BHV 2 2222

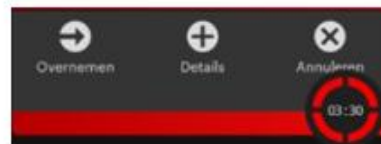
BHV 3 3333

BHV 4 en 5 (optioneel)

ALARM



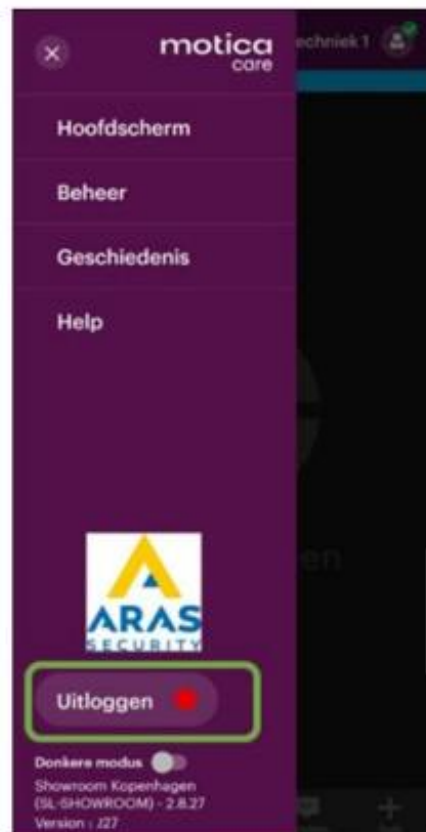
Bij alarm komt deze in beeld met een alarm geluid. Druk op **“Bekijk het alarm”**



Druk op **“Overnemen”** om het geluid te stoppen.

Als blijkt dat het een ongewenste melding is, dan kun je weer resetten door op **Annuleren** te drukken.

Uitloggen



Einde dienst druk op
"Uitloggen"



Om te bevestigen druk
op "Uitloggen forceren"

Van pagersysteem naar smartphones

Dank voor jullie aandacht!

Zijn er nog vragen?



ZONDER PIEPER? HOE DAN?

EUGÈNE PLOEGMAKERS



HOE KOM JE TOT EEN GOEDKEURING?

DE NORM BESCHRIJFT EEN PAGING INSTALLATIE EN GEEN SMARTPHONES IN EEN WIFI NETWERK



WET- EN REGELGEVING

● Besluit Bouwwerken Leefomgeving

● NEN 2575-4 (2013)

● CCV en inspecties

BBL EN HET CCV



BBL bepaalt dat bij een verplichting voor een brandmeldinstallatie er ook een ontruimingsinstallatie moet zijn



De ontruimininstallaties moet werken “als bedoeld in de NEN2575”.



Voor 7x24 zorg verplicht en met een geldig CCV-inspectie certificaat

UIT DE OUDE DOOS

Product Nieuwsbrief NEN2575 en het CSS Zorgconcept



1. INLEIDING

In de NEN2575 staan diverse eisen met betrekking tot ontruiming van panden. In de Zorg wordt, om paniek te voorkomen, doorgaans gekozen voor een zogenaamd stil alarm. In het verleden werd dit veelvuldig bereikt door een koppeling te maken tussen de brandmeldcentrale (BMC) en een personenzoekinstallatie (PZI). Tegenwoordig wordt in de Zorg bij voorkeur gebruik gemaakt van DECT installaties die een PZI functie in zich hebben (paging over DECT)

In een DECT installatie is, in tegenstelling tot de meeste paging installaties, sprake van een full-duplex verbindingen en kan dus tegelijkertijd ontvangen en gezonden worden vanaf een handset. Nog een belangrijk onderscheid is dat de verbinding tussen handset en zender continu bewaakt wordt (vergelijk het GSM net) en indien een handset buiten het bereik raakt van een zender, zal de handset dit akoestisch en visueel kenbaar maken. Basisstations worden gevoed over de UTP kabel vanuit de centrale unit. Door deze centrale unit wordt de

CSS Telecom b.v. - Brancheteam Zorg

Juni 2004 voor vragen: Tel. 077 – 3 209 209

STATUS NEN2575-4

- NEN-Commissie Brandmeldsystemen neemt in mei 2025 een besluit over herziening NEN2575
- Verwachting: akkoord voor herziening
- Werkgroep onder deze Commissie zal zich met de inhoud bezig houden
- Financiering moet uitgewerkt worden
- Uitnodiging wordt uitgedaan voor leden die de werkgroep moeten bemensen
- Norm via bijeenkomsten te herschrijven tot een concept
- Concept te beoordelen en via commentaren te verwerken tot de definitieve uitgave

DOORLOOPTIJD
3-4 jaar

WAT TE DOEN ZOLANG ER GEEN NIEUWE NORM IS?

- Op zoek gaan naar beschikbare smartphone oplossingen
- Criterium: Certificering is mogelijk en aantoonbaar
- Keuze uit een reeks van oplossingen
- NEN2575 en CCV zijn leidend volgens het BBL
 - KIWA K21047 is een inspectieschema, geen Norm
- Maatwerk op de doelstellingen

WELKE KEUZES ZIJN ER?

- On-premise en cloud-oplossingen
- Volledig service model, investeringmodel of combinatie
- Exclusief op één combinatie van verpleegoproep of brandmeldsysteem
- Universele oplossingen te combineren met alle verpleegoproep- en brandmeldsystemen
- Wel of geen vrije keuze in smartphones
- Eén partij voor ontwerpen, leveren, in bedrijf stellen en onderhoud of meerdere partijen betrokken
- Grote verschillen in Total Cost of Ownership (TCO).

Wat kost een
systeem over een
periode van 60
maanden of meer?

HULP BIJ KOSTENVERGELIJK OVER 60 MAANDEN OF MEER

ARAS Security TCO Vergelijker Stille Ontruiming

Alle bedragen ex BTW in te voeren

SmartEvac® <ALTERNATIEF>

KENGETALLEN TCO

Aantal jaren waarover de TCO wordt berekend (min. 1 max 7 jaar)

5

Aantal cliënten op de locatie:

130

Maximum aantal actieve BHV's per 24 uur:

5

INVESTERING EN EENMALIGE KOSTEN

Investering hardware, excl. smartphones:

9.000

ESPA Interface in brandmeldcentrale:

0

Installatie en in bedrijfstellen leverancier:

0

Eenmalige kosten fabrikant:

0

Overige eenmalige kosten:

DIENSTVERLENING EENMALIG InBedrijfStellen

Meting draadloze netwerken:

CCV-Inspectie bij oplevering:

Kosten software en connectie per jaar

Licentie- of SaaS-kosten per jaar per gebruiker:

112,00

7,00

Software Assurance per jaar per gebruiker:

0

Overige kosten per jaar (bijv. connectiekosten):

0

CERTIFICERING IS 100% MOGELIJK

Primaire doelstellingen



Afgeleide doelstellingen



Basisontwerp



Maatwerk in UPD



UPD goedgekeurd



Installeren en inspecteren



AANDACHTSPUNTEN VOOR IEDER SYSTEEM

- Noodzakelijk: Primair en Secundair draadloos netwerk.
- Draadloos: Wifi – pLTE – Mobiele netten
- Kwaliteit en dekking bepaalt leverancier OAI
- Meetrapporten van beide netwerken zijn nodig
- Goed UPD/PVE en vooraf voorleggen aan het inspectiebureau
- Betrek ICT want iedere smartphone oplossing wordt onderdeel van de ICT infrastructuur
- SLA op primair draadloos netwerk
- Pas je ontruimingsplan en processen aan de nieuwe situatie aan!!!



BEDANKT