



## “We gaan er nooit zomaar vanuit dat een pand aan onze brandveiligheidseisen voldoet”

HVO-Querido heeft risicogestuurde brandveiligheid sinds 2007 hoog op de agenda staan. Dat heeft geleid tot een flinke verbetering voor alle vijftig locaties. Jan van Haaster, arbo-coördinator: “We vinden dat al onze cliënten recht hebben op dezelfde hoge mate van veiligheid. Dat kunnen we met wet- en regelgeving niet garanderen, dus hebben we een eigen norm gesteld.”

HVO-Querido is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg en maatschappelijke opvang. De organisatie huisvest op 50 locaties in Amsterdam ruim 3.000 cliënten en biedt werkgelegenheid aan zo'n 1.100 medewerkers. Naast opvang voor daklozen biedt HVO-Querido ook woonbegeleiding en dagbesteding voor cliënten met verslavingsproblematiek of psychische problemen. Het aanbod van meerdere soorten zorg betekent dat er verschillende eisen vanuit wet- en regelgeving aan de locaties van HVO-Querido worden gesteld. Jan: “Sommige van onze panden vallen volgens het Bouwbesluit onder de eisen van een gebouw met gezondheidszorgfunctie, andere hebben het label woongebouw. Maar alleen het volgen van die voorschriften zorgt niet voor voldoende veiligheid. Als je werkt met een kwetsbare doelgroep, moet je meer doen. We hebben een eigen norm opgesteld, gebaseerd op een risico-inventarisatie en -taxatie. Daardoor scoren onze gebouwen 10 tot soms zelfs 40 procent boven de wettelijke norm.”

### Controle van ieder detail

Jan en zijn collega's zijn daarmee sinds 2007 heel nauwgezet per locatie aan de slag gegaan. Met preventieve maatregelen en maatregelen die ervoor zorgen dat iedereen bij een calamiteit het pand veilig kan ontvluchten. Veel panden zijn sindsdien verbouwd, enkele zelfs gesloten. Jan: “Dat hebben we gedaan als het technisch of financieel onhaalbaar bleek om die aan onze norm te laten voldoen. Stap voor stap zijn we verder gegaan, steeds op zoek



Jan van Haaster, arbo-coördinator en hoofd BHV en Veiligheid

naar manieren om brandveiligheid te borgen. Zo passen we sinds 2010 de KIWA-beoordelingsrichtlijn 'Brandveilig Gebruik Bouwwerken' (BGB) toe. Op dit moment hebben zeven locaties dat keurmerk, ons streven is om alle locaties waar gewoond of geslapen wordt te voorzien van BGB. Daarmee worden onze panden elk jaar op ieder detail gecontroleerd. We vinden de vanuit de wet verplichte, steekproefsgewijze controle niet waterdicht, dus dit was een logische keuze.”

### Cliënten in beeld

Een belangrijk onderdeel van risicogestuurde brandveiligheid is dat helder is welke risico's cliënten veroorzaken en lopen. Met een risicotaxatieformulier brengt HVO-Querido één of twee keer per jaar alle cliënten in beeld. Gerda Tromp, zorgcoördinator en ploegleider BHV op de locaties De Tour en BW Masira: “Op basis daarvan nemen we maatregelen. Een voorbeeld? We weten precies welke cliënten roken. De woonbegeleiders kijken per bewoner naar de risico's en welke maatregelen nodig zijn. Denk aan een asverzamelaar,