



“Brandveiligheid is ieders verantwoordelijkheid”

Toen bij Zorgverlening Het Baken een reorganisatie werd ingezet, de wens ontstond om anders naar brandveiligheid te kijken en tegelijkertijd de nieuwe arbocatalogus VVT verscheen, kwam alles samen. Dit was hét moment om de BHV-organisatie eens goed onder de loep te nemen. En met resultaat. Iedereen in de organisatie krijgt BHV-trainingen van de eigen, interne trainer. “We zijn met zijn allen verantwoordelijk voor veiligheid, dus we moeten dit ook samen doen.”

Zorgverlening Het Baken is een regionale VVT-instelling met zes locaties in Elburg en omgeving. In verpleeg- en verzorgingshuizen en zorgappartementen wordt onder andere woonzorg, behandeling en revalidatie geboden aan oudere cliënten. Twee jaar geleden werd een reorganisatie gestart waarmee de hiërarchie op de schop ging. Afdelingshoofden verdwenen, de managementlaag werd uitgedund en afdelingen van dertig cliënten werden teruggebracht naar community's met tien cliënten. Jan Stronkhorst, unitmanager Facilitair: “Alles vanuit de filosofie dat teams meer zelfstandigheid zouden krijgen. We wilden de verantwoordelijkheid rondom de cliënt leggen waar die hoort, bij het integrale team. En daar horen brandveiligheid en veiligheidsbewustzijn ook bij.”

BHV-instructeur in huis

Voor de reorganisatie had Het Baken een klassieke BHV-organisatie. Een hoofd BHV, dat was Jan, en op elke locatie een ploegleider, vaak een afdelingshoofd. Jan: “Dat waren juist de mensen die met de reorganisatie vertrokken. In eerste instantie hebben we naar de meest voor de hand liggende oplossing gekeken: kan een zorgmedewerker ploegleider worden? Maar met alle taken die zij al hebben, zou dat te veel zijn. Bovendien wilden we ervan af dat alle verantwoordelijkheid bij één persoon komt te liggen.” Dus ging Het Baken op een creatievere manier met een nieuw



Jan Stronkhorst,
unitmanager Facilitair

BHV-plan aan de slag. “Eén van de uitvloeisels daarvan is dat Douwe is aangenomen,” aldus Jan.

Douwe is Douwe Boonstra, veiligheidskundige en BHV-instructeur in dienst van Het Baken. Jan: “We wilden opleiding en training niet meer extern beleggen, maar juist iemand in huis hebben die dat kan. Iemand die betrokken is bij de organisatie. En vooral iemand die al onze medewerkers kan trainen. Niet alleen de bestaande BHV'ers. Alleen als iedereen de basis heeft, kunnen we 24/7 genoeg capaciteit garanderen voor een veilige ontruiming.”

Iedereen een brandveiligheidsbril

Sinds een klein jaar traint Douwe alle medewerkers. Onderdeel daarvan is oog voor de zelfredzaamheid van de eigen cliënten. Douwe: “We hebben het over jouw cliënten, op jouw afdeling. Daar gaan we echt over in gesprek, om bewustzijn te creëren. Wie zijn je cliënten? Hoe zelfredzaam zijn ze? Je kunt alles wel in een calamiteitenplan zetten, maar eerlijk is eerlijk: niemand leest dat. We moeten

PRAKTIJKVOORBEELD HET BAKEN



WWW.DEZORGBRANDVEILIG.NL

bereiken dat alle medewerkers met een brandveiligheidsbril rondlopen. Dat iedereen beseft wat het inhoudt als een cliënt niet-zelfredzaam is. Dat iedereen het signaleert als een nooduitgangsbordje niet werkt. Dat medewerkers begrijpen wat de gevolgen van rokende cliënten kunnen zijn." Jan vult aan: "Vroeger zeiden we: de brandweer is er met een paar minuten. Nu weet iedereen: we moeten zelf mensen in veiligheid brengen. De brandweer komt om te blussen."

Elk jaar volgt een herhaling van de training. Jan: "Omdat we Douwe in huis hebben, kunnen we makkelijk een follow-up geven. Deels vraaggestuurd. Medewerkers kunnen zelf aangeven waar ze tegenaan lopen, waar ze behoefte aan hebben, wat ze opvalt. Zo zijn ze er nog bewuster en actiever mee bezig." Douwe: "Dat is inderdaad de bedoeling. We hebben nu iedereen laten zien hoe brandveiligheid bij ons werkt, situaties uitgelegd, over risico's gesproken.



Douwe Boonstra,
veiligheidskundige en BHV-instructeur

De volgende keer kunnen we dieper gaan, kunnen medewerkers zelf situaties en ideeën aandragen. Die betrokkenheid en dat enthousiasme is er. Ik geloof er echt in dat dat gaat werken."

'Ik ben standby'

Intern wordt dus flink aan de weg getimmerd. Het Bakken heeft inmiddels ook zijn pijlen extern gericht. Op de locatie in Elburg loopt een pilot met Hartveilig Wonen, van oorsprong een initiatief om een burgersnetwerk in te schakelen bij een reanimatiebehoefte. Jan zag in deze werkwijze een kans om de hulpverleningscapaciteit bij ontruiming te vergroten: "Op het moment dat er een reanimatieverzoek binnenkomt bij 112, wordt een netwerk van burgers in de

buurt gealarmeerd om hulp te verlenen. Dat kan natuurlijk ook met een calamiteit in ons gebouw. Als er brand uitbreekt en we moeten ontruimen, kunnen we de burger-vrijwilligers alarmeren en oproepen om te assisteren. Zo voorkomen we dat we in de problemen komen als er 's nachts bijvoorbeeld maar twee medewerkers aanwezig zijn. Dan heb je de buurt hartstikke hard nodig. Onder de naam 'Ik ben standby' draaien we nu een pilot."

Met de veranderende rol van interne hulpverlening en de toevoeging van externe kracht, verandert ook de rol van de klassieke BHV'er bij Het Bakken. Douwe: "Juist omdat meer mensen assisteren, is een goede coördinatie en aansturing cruciaal. Dus de klassieke BHV'er wordt bij ons steeds meer een coördinator. Eén verantwoordelijke die alles uitzet, overzicht bewaart, aanstuurt. Als je die niet hebt, kom je alsnog in de problemen. Daar wordt nu hard aan gewerkt."

"BHV kun je niet afvinken"

De koers die Zorgverlening Het Bakken heeft uitgezet is helder. Jan: "De gebouwen staan. De technische installaties voldoen aan alle eisen. Maar er is simpelweg meer nodig om iedereen tijdig veilig te kunnen evacueren. Onze mensen zijn die drijvende kracht. We moeten hen overal in meenemen door te investeren in kennis en bewustzijn. Dus is het onze taak om hun veiligheidsbewustzijn te vergroten, met als einddoel dat we bij een calamiteit met zijn allen iedereen in veiligheid kunnen brengen. Dat hoort bij het werk. BHV is niet zomaar een jaarlijkse verplichting om af te vinken." Douwe sluit af: "Klopt, BHV is ieders verantwoordelijkheid."

FACTS & FIGURES

Organisatie: Zorgverlening Het Bakken
Branche: VVT
Aantal locaties: 6
Aantal cliënten: 300 (intramuraal)
Aantal medewerkers: 600 + 600 vrijwilligers

Meer informatie?

Jan Stronkhorst | unitmanager Facilitair |
jstronkhorst@zorgverlening-hetbaken.nl
Douwe Boonstra | Veiligheidskundige en BHV-instructeur |
dboonstra@zorgverlening-hetbaken.nl