



“Cliënten kunnen prima meedoen aan ontruimingsoefeningen”

Bij Esdégé-Reigersdaal doen ze er alles aan om een brandveilige omgeving aan hun medewerkers en cliënten te bieden. Niet alleen op bouwkundig en installatietechnisch vlak doen ze meer dan wettelijk verplicht is, ook in BHV en oefenen gaan ze ver. “Vroeger was brandveiligheid het probleem van de technische dienst. Dat is nu echt veranderd.”

Esdégé-Reigersdaal is een grote ghz-organisatie in het noordelijke deel van Noord-Holland. Zestig decentrale clustermanagers zijn integraal eindverantwoordelijk voor hun cliënten en voor wat er in hun cluster gebeurt. Dus ook voor de brandveiligheid.

Paul de Bruijn, clustermanager van ‘Werk- & Dagbesteding West-Friesland’: “Mijn cliënten hebben een verstandelijke of lichamelijke beperking en zijn bij brand bijna volledig afhankelijk van ons. Dus dat geeft wel een extra dimensie aan de brandveiligheid.” De clustermanagers en medewerkers staan er niet alleen voor, ze worden centraal ondersteund op facilitair en arbogebied.

Volledige risico-inventarisatie

Rob van Amerongen, preventiemedewerker van de afdeling Arbo & Gezondheid vertelt: “Ik denk dat we altijd veel aandacht gegeven hebben aan brandveiligheid. De Raad van Bestuur vindt het heel belangrijk dat we alles dichtgetimmerd hebben.” Vorig jaar gaf de Raad van Bestuur aan dat ze meer inzicht wilden in de brandveiligheidsrisico’s op de locaties. Rob: “Toen hebben we een volledige risico-inventarisatie gedaan. In overleg met de clustermanagers hebben we een ronde langs zo’n duizend cliënten gemaakt. We hebben in elk pand en elke woning gekeken welke risico’s er zijn. Wordt er gerookt, wordt er gekookt, hoe is het met de elektra, al die vragen kwamen langs. En in gevaarlijke situaties hebben we direct maatregelen getroffen, zoals het plaatsen van sprinklers.”



*Rob van Amerongen,
preventiemedewerker*

Extra maatregelen

Esdégé-Reigersdaal neemt in veel gevallen meer maatregelen dan wettelijk verplicht is. Bijvoorbeeld vlamdovende asbakken of een extra rookmelder in de slaapkamer omdat daar ook gerookt wordt. De voordeuren van alle appartementen hebben vrijloopdrangers, die ervoor zorgen dat de deuren dichtgaan bij brand. Hiermee sluit het compartiment en kan rook en brand zich minder snel uitbreiden. Bovendien hebben ze in veel woningen sprinklers geplaatst die beginnen te blussen bij 57 graden. Zo krijgen cliënten meer kans om eruit te komen en hulpverleners meer kans om naar binnen te komen. Rob: “Toch blijft de nachtsituatie een lastige bij minder zelfredzame cliënten. Je kunt niet overal sprinklers plaatsen en je wilt toch dat het ook ‘s nachts veilig is, ondanks een lagere bezetting. Daarom doen we nu bijvoorbeeld ook proeven met een verhuisbare watermistinstallatie.”

PRAKTIJKVOORBEELD ESDEGE-REIGERSDAAL

Veiligheidsbewustzijn

Naast technische maatregelen wordt veel aandacht geschonken aan veiligheidsbewustzijn onder medewerkers en cliënten. Paul: "Risico's zitten in hele kleine hoekjes. Het kan zomaar gebeuren dat er op hetzelfde verlengsnoer een waterkoker en een kookplaatje worden aangesloten. Maar dat kan samen net teveel vermogen vragen en brandgevaar opleveren. Daar proberen we mensen zoveel mogelijk over voor te lichten." Er worden presentaties voor cliënten gegeven over brandveiligheid, soms samen met de brandweer. En er is zelfs een speciale website voor medewerkers en cliënten gemaakt, www.veiligheid.st-er.nl. Daar wordt met filmpjes en in duidelijke taal uitgelegd hoe je je brandveilig kunt gedragen, welke risico's er zijn, hoe een brandblusser werkt, wat een deurprocedure is. Ook BHV wordt heel serieus genomen bij Esdégé-Reigersdaal. Rob vertelt: "We willen eigenlijk dat iedereen BHV'er wordt. Om dat te bereiken zijn we gebruik gaan maken van e-learning. De praktijktraining is hierdoor verkort. De e-learning BHV hebben we heel herkenbaar gemaakt, met eigen filmpjes en de eigen ontruimingsplannen. Er is zelfs aan cliënten die dat aankunnen een aangepaste BHV-training gegeven."

Oefenen met cliënten

Cliënten worden niet alleen betrokken bij de BHV, maar doen bij de dagbesteding van Paul de Bruijn ook mee met de brandoefeningen. Paul: "Iedereen dacht, dat gaat onrust veroorzaken, maar dat is helemaal niet waar. Mensen gaan in een soort modus van 'het moet gewoon', iedereen doet mee, ook de mensen waar je problemen bij verwacht." Cliënten leren vooral om niet in paniek te raken als het alarm afgaat en oefenen om in zo'n situatie naar buiten te gaan.



Paul: "Zo'n oefening is ontzettend leerzaam, je loopt overal tegenaan. Een begeleidster en een cliënte in een rolstoel die bij de nooduitgang vastlopen op een drempel. Daar hebben we gewoon twee jaar overheen gekeken! Met zo'n oefening komt het naar boven en is het in een week opgelost." Als het lukt betrekken ze ook de brandweer bij zo'n oefening. Paul: "Brandweermannen hebben toch een soort aantrekkingskracht voor cliënten, zelfs cliënten met een zeer ernstige beperking gaan als een soort magneet naar buiten toe, naar de rode auto toe. En ook voor de brandweer is het leerzaam om met ons te oefenen."

Samenwerking brandweer

Er wordt op meer vlakken samengewerkt met de brandweer. Bij een nieuw pand kijkt de brandweer onder andere actief mee of ze overal bij kunnen. Paul: "Als er een melding binnenkomt, krijgen ze op een beeldscherm te zien welke locatie het is, om hoeveel cliënten het gaat en waar ze rekening mee moeten houden. Dit wordt vaak in de auto al gelezen en maakt het blussen of ontruimen vele malen effectiever."

Rob beaamt dit: "Daar is de brandweer ook in veranderd. Waar ze vroeger vooral zaken oplegden, willen ze nu samen met ons kijken hoe we het zo veilig mogelijk kunnen maken."

FACTS & FIGURES

Organisatie: Esdégé-Reigersdaal
Branche: Gehandicaptenzorg
Aantal locaties: 180
Aantal cliënten: 2.700
Aantal medewerkers: 2.300

Meer informatie?

Rob van Amerongen | Preventiemedewerker |
rob.vanamerongen@esdege-reigersdaal.nl