



“Careyn is continu alert op verandering”

Het opstellen van integraal beleid voor brandveiligheid én een veranderende organisatie door reorganisaties en fusies. Dat liep bij VVT-organisatie Careyn jarenlang parallel. Al die veranderingen zorgden steeds voor nieuwe uitdagingen in de ontwikkeling van het beleid. “Toen ik hieraan begon dacht ik: dat is zo geregeld. Maar zo werkt het niet. Je moet continu bezig blijven en alert zijn.”

Careyn biedt meer dan 2.000 cliënten intramuraal verzorging, verpleging en revalidatiezorg. Daarnaast levert de organisatie diverse vormen van thuiszorg. Door diverse fusies is het aantal intramurale locaties toegenomen tot 30, verspreid over Utrecht, Zuid-Holland en Noord-Brabant. “Dat is twee keer zo veel als toen we in 2009 van start gingen met de risicogestuurde aanpak van brandveiligheid”, aldus Mariëlle Hooymeijer, ontwikkelmanager Vastgoed bij Careyn. “Er waren dat jaar een paar branden in zorginstellingen in het nieuws en er verscheen een rapport over brandveiligheid in de zorg. Onze raad van bestuur vroeg toen om na te gaan hoe Careyn ervoor stond. Dat hebben we aangegrepen om op een integrale manier te kijken naar brandveiligheid.”

Meer dan wet- en regelgeving

In eerste instantie beperkte de opdracht van de raad van bestuur zich tot het voldoen aan wet- en regelgeving. Mariëlle: “Maar dat bleek niet genoeg. Het Bouwbesluit sluit onvoldoende aan op de zorg, onze doelgroepen en onze risico’s. Daarom hebben we breder gekeken en ons protocol Integrale Brandveiligheid Careyn op maat voor onze organisatie geschreven.”

Daarvoor pakten Mariëlle en haar collega’s de driedeling in bouwkundige, installatietechnische en organisatorische maatregelen erbij, oftewel de BIO-maatregelen. Daaraan heeft Careyn zelf een belangrijke vierde pijler toegevoegd: borging. “Met het protocol hebben we een houvast, een degelijke basis. Met een duidelijke verdeling van



Mariëlle Hooymeijer,
ontwikkelmanager Vastgoed

verantwoordelijkheden en maandelijkse monitoring is de borging geregeld, van hoog tot laag in de organisatie. Dat is vooral belangrijk met het oog op de vele veranderingen in de organisatie, waar iedere zorginstelling mee te maken heeft.”

Zwaardere doelgroep, zwaardere maatregelen

Op centraal niveau houdt een aantal medewerkers van de afdelingen Facility management en Vastgoedontwikkeling zich met brandveiligheid bezig. Decentraal zijn op alle intramurale locaties vaste contactpersonen benoemd. Paul Mulder, manager Facility management: “Het is een illusie dat we centraal weten wat er op een locatie speelt. Laat staan dat we echt weten wat er voor onze doelgroepen nodig is. Dat weten de zorgmedewerkers veel beter. Je moet het daarom ook samen doen.”

Zorgmedewerkers hebben de cliëntkenmerken in kaart gebracht. De afgelopen jaren is daar een verandering in te zien. Door toenemende zorgzwaarte wonen in de verpleeghuizen steeds vaker cliënten met meervoudige

PRAKTIJKVOORBEELD CAREYN



WWW.DEZORGBRANDVEILIG.NL

problematiek. Paul: "Er wonen steeds meer niet-zelfredzame of verminderd-zelfredzame cliënten op onze locaties. Als je daar geen maatregelen voor treft, is het onverantwoord. Een zwaardere doelgroep betekent ook zwaardere maatregelen. Dat staat nergens in wet- en regelgeving, dat moet je zelf goed aanpakken."

Bijvoorbeeld met een goede BHV-organisatie. Mariëlle: "We hebben soms creatieve oplossingen nodig om op elk moment van de dag voldoende BHV'ers paraat te hebben om bij brand cliënten te kunnen evacueren. Daarom wisselen verpleeghuizen die dicht bij elkaar staan BHV'ers uit bij calamiteiten. Bovendien gaan we mensen opleiden tot ontruimingsassistent. Dat is minder intensief dan een BHV-opleiding, maar bij brand kunnen ze wel een belangrijke rol vervullen."



Paul Mulder, manager
Facility management

Mariëlle legt uit dat zorgmedewerkers ook hebben gekeken naar de risico's op het ontstaan van brand. "Bijvoorbeeld door het rookgedrag van cliënten. In overleg worden er maatregelen genomen, zoals bijvoorbeeld het toepassen van brandvertragende materialen. Daarover blijven we met elkaar in gesprek."

Dashboard

Eén van de manieren om dat te doen is een maandelijkse ronde die medewerkers aan de hand van een checklist op hun eigen locatie lopen. Enerzijds om het pand te leren kennen, anderzijds om na te gaan of er (nieuwe) risico's zijn. "Brandveiligheid draait voor een groot deel om menselijk handelen, dus je moet het onderwerp op de agenda houden," licht Mariëlle toe. "En klopt er iets niet, dan passen we dat aan."

De uitkomsten van de checklist worden in een overzichtelijke matrix verwerkt. Het 'dashboard', zoals Careyn het noemt. Op de horizontale as staan de BIO-maatregelen en de borging, op de verticale as de locaties. In groen, oranje en rood wordt per item de status weergegeven. Zo heeft de organisatie steeds inzicht in de brandveiligheid van de locaties en van wat er moet gebeuren om die op peil te brengen of te houden. Paul: "Dat is niet alleen handig voor onszelf, maar ook voor de raad van bestuur. De bestuurders beschikken steeds over een actueel overzicht van de risico's." Als de organisatie over bepaalde risico's extra advies wil, kan er altijd aangeklopt worden bij de brandweer. "Er is een heel nauwe samenwerking op regionaal niveau. We kunnen alles met ze afstemmen," aldus Paul.

Continu alert op veranderingen

Door reorganisaties, fusies en veranderingen in het zorgstelsel is Careyn de afgelopen jaren veel in beweging geweest. Maar stilstaan is er hoe dan ook niet bij. Mariëlle: "Als we iets hebben geleerd, is het wel dat je continu alert moet zijn op veranderingen. Want met iedere verandering verschuift er ook kennis." Eén van die momenten was op 1 januari 2015, toen locatiemanagers uit de organisatiestructuur verdwenen en een aantal regiomanagers van regio wisselden. Paul: "Je verzint het niet; uitgerekend op die dag was er brand op één van de locaties. Daardoor stonden wel meteen alle regiomanagers op scherp. Je kunt niet achterover leunen waar het om risicobeheersing gaat."

Mariëlle beaamt het en is trots op het resultaat dat Careyn bereikt heeft. "We kunnen met recht van spreken stellen dat we er alles aan doen om de risico's in beeld te krijgen en er maatregelen op nemen. Er kan altijd iets gebeuren, maar door een goede voorbereiding kunnen we sneller signaleren en goed reageren. Dat is misschien wel het belangrijkste, dat de mensen op de locaties weten wat ze moeten doen én de tijd hebben om dat te doen."

FACTS & FIGURES

Organisatie: Careyn
Branche: VVT
Aantal intramurale locaties: 30
Aantal intramurale cliënten: 2.080
Aantal medewerkers: 7.000

Meer informatie?

Mariëlle Hooymeijer | ontwikkelmanager Vastgoed |
m.hooymeijer@careyn.nl